

**Pauta da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SKY
(Ciclo 2017-2019)
Região Nordeste**

Data: 05/05/2017

Local: Bristol Recife Hotel & Convention – Sala VIP - Rua Maria Carolina, 661 – Boa Viagem – Recife/PE

Horário: 9h às 16

1. Abertura da Reunião

2. Desenvolvimento:
 - 2.1 Apresentação Institucional;
 - 2.2 Apresentação sobre a Política de Viagens e Reembolso;
 - 2.3 Capacitação ANATEL;
 - 2.4 Eleição do Presidente e Vice Presidente e explicação sobre suas atribuições;
 - 2.5 Deliberação sobre calendário anual;
 - 2.6 Aprovação do Regimento Interno;
 - 2.7 Relatório dos principais motivos de reclamação dos usuários registrados nos canais de relacionamento da SKY.

3. Assuntos gerais

4. Encerramento