

PAUTA DA 9.^a REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE

DATA E LOCAL: CAMPINAS – 19 DE FEVEREIRO DE 2016 - 09h30

(ENVIADO AOS PARTICIPANTES POR E-MAIL EM 27 DE JANEIRO DE 2016 ÀS 12h55)

1- Reflexão sobre a matéria encaminhada pelo Conselheiro Vice Presidente - CLAUDIO NOGUEIRA, que fora publicada no Jornal O Vale, registrando que a Operadora Sky, ocupa a Terceira colocação no Ranking das reclamações elaborado pelo Procon nas duas 2 maiores cidades da Região Metropolitana do Vale do Paraíba - São José dos Campos e Taubaté.

2- Registro e formalização da renúncia do conselheiro EDUARDO AMARAL LIMA TRIGO.

3- Apresentação do texto sugerido pela SKY para aprovação da nova emissão do Regimento Interno do Conselho de Usuários Região SE.

4 - Apresentação das respostas das áreas internas da SKY sobre os temas observados pelos conselheiros durante a 8^a Reunião do Conselho, em São Paulo.