

**PAUTA DA 12ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE**

**CICLO 2017 – 2019**

**PRESTADORA SKY**

Data: **29/11/19**

Horário: **9h30 às 15h30**

Local: **SLIM CONGONHAS BY SLAVIERO**

Endereço: **Rua Baronesa de Bela Vista, 499 – Campo Belo - São Paulo/SP**

**1 – ABERTURA DA REUNIÃO**

**2 – DESENVOLVIMENTO**

- 2.1. Aprovação da ata da reunião anterior;
- 2.2. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências da ata anterior do Conselho;
- 2.3. Balanço referente as atividades do conselho nesse último mandato (Hélio);
- 2.4. Documentação das pendências a serem analisadas pelo próximo conselho (Hélio);
- 2.5. Tomar ciência da situação da eleição e suspensão do processo pela ANATEL;
- 2.6. Solicitar a Sky relatório das ações ou protocolo de segurança dos dados dos clientes;
- 2.7. Solicitar a Sky participação na reunião de pessoa que esteja relacionada a área de qualidade de atendimento ao cliente.
- 2.8. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;
- 2.9. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

**3 – ASSUNTOS GERAIS**

**4 – ENCERRAMENTO**

