

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

Aos seis de abril de dois mil e dezoito, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUL do Brasil, na sala de reuniões Verde do Hotel Harbor Self Saint Emilion, situado à Rua Visconde do Rio Branco, 1295 – Centro – Curitiba, capital do Estado do Paraná, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, tendo seu início, em segunda convocação às 10h00.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 16/01/2018 às 12h34(abaixo) a todos os candidatos eleitos através do processo eleitoral regido pelo 6.º Edital de Convocação da Eleição dos Conselhos de Usuários da SKY das Regiões Norte, Centro Oeste e Sul em 14 de agosto de 2016, para tomarem posse como conselheiras e conselheiros.

REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL - CICLO 2018 - 2020

ter 16/01/2018 12:34

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALICIA", "CRISTIANE", "DANILO", "DAVID", "EDUARDO FELIPE", "IURI", "JOÃO", "MARCELO", "MILENA", "RAPHAEL", [Visualizar todos \(12\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "Luiz SKY"

Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros da Região Sul: **ALICIA, CRISTIANE, MILENA, TÂMARA, DANILO, DAVID, EDUARDO, IURI, JOÃO, MARCELO, RAPHAEL e TULIO**, boa tarde!

Inicialmente quero me apresentar, já parabenizando a todos pelo sucesso alcançado nas eleições que permitiu a participação de cada um na formação do CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL (Ciclo 2018 a 2020) da prestadora SKY.

Meu nome é Francisco Araujo e serei o secretário deste conselho, conforme determina o Artigo 20, inciso IV do Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela ANATEL, aprovado através Resolução N.º 623 de 18 de outubro de 2013.

Nosso próximo passo será a formalização da instalação do conselho, desta forma, nesse nosso primeiro contato, se faz necessário designarmos uma data para realizarmos nossa PRIMEIRA REUNIÃO.

Nessa primeira reunião, além de nos conhecermos, faremos uma breve apresentação das políticas praticadas pela empresa SKY nas tratativas com os Conselhos, bem como as orientações gerais do seu funcionamento e seus aspectos administrativos, além da premissa básica de já elegermos o PRESIDENTE e VICE PRESIDENTE conforme previsto no Artigo 13 e parágrafos do referido Regulamento.

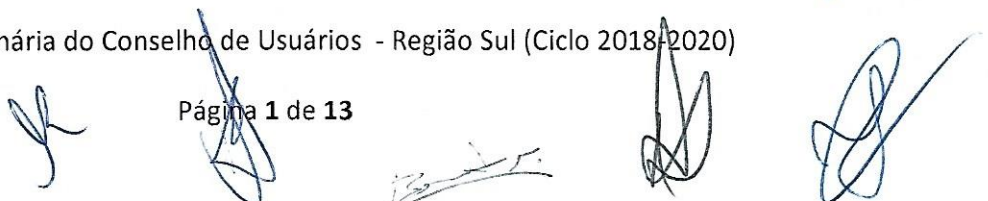
Como primeira sugestão, indicamos a seguinte data e aguardamos o consenso:

6 DE ABRIL DE 2018 (SEXTA-FEIRA).

O local da primeira reunião de 2018 será em **CURITIBA - PR**

Contamos com a colaboração de todos, esperando receber as respostas de confirmação de participação pelo e-mail do secretário até o dia **9 de fevereiro**, e assim podermos preparar toda a infraestrutura de maneira adequada, que propicie o devido conforto e facilidade na participação da reunião.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)



ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

Como mencionado acima, as políticas praticadas pela SKY nas tratativas com os conselheiros serão exploradas na primeira reunião ordinária. Contudo, neste momento, entendemos ser importante o esclarecimento de alguns pontos referentes às despesas, vejamos:

PASSAGENS

- As passagens aéreas/hospedagens sempre serão adquiridas pela SKY.
- A SKY dá preferência para que os deslocamentos ocorram no mesmo dia da reunião, a fim de que os conselheiros não se ausentem tanto tempo de seus escritórios e famílias.
- As passagens de ônibus são adquiridas pelos próprios conselheiros e reembolsadas nos valores discriminados.
- Caso o Conselheiro resida na cidade de realização da reunião ou em cidade próxima e queira utilizar seu veículo particular para o deslocamento, a SKY reembolsa R\$ 0,75 por quilômetro rodado, considerando o **local da residência do conselheiro e o local da reunião** (além de despesas com pedágios e estacionamento, devidamente comprovadas).
- Os deslocamentos entre a residência do conselheiro, hotel em que ficará hospedado (se for o caso) local da reunião e o aeroporto/rodoviária, tanto na ida quanto na volta, devem ser **obrigatoriamente** realizados através de serviços da Uber e, caso haja a **indisponibilidade comprovada** deste serviço na localidade, através de táxis, que serão reembolsados pela SKY desde que efetuada a devida prestação de contas;
- **Não serão reembolsados valores de deslocamentos de motoristas particulares;**
- Não serão reembolsados pela SKY valores referentes a deslocamentos que não compreendam os trechos de deslocamentos mencionados acima. Por exemplo: idas a restaurantes, pontos turísticos, dentre outros.

Os recibos pela utilização desses serviços devem conter:

- 1-DATA
- 2-VALOR PAGO EM R\$
- 3-VALOR POR EXTENSO
- 4-PLACA DO CARRO
- 5-ORIGEM DA CORRIDA
- 6-DESTINO DA CORRIDA
- 7-ASSINATURA DO MOTORISTA

ALIMENTAÇÃO

- O valor total diário a ser reembolsado pelas despesas de refeição é de R\$ 60,00.
- Caso a empresa ofereça alimentação no local da reunião (café e almoço), o reembolso só será devido aos conselheiros que, em virtude de seu deslocamento, cheguem à residência após as 20h00, no montante de R\$ 30,00 (trinta reais).
- Todas as despesas de alimentação devem ser comprovadas através da emissão das respectivas **notas fiscais** (caso o estabelecimento tenha dificuldade na sua emissão, a mesma poderá ser substituída por recibo que apresente seu CNPJ, de forma discriminada e que comprove o pagamento)
- O valor a ser reembolsado pelo uso do frigobar se limita ao consumo de águas.

Ficamos a inteira disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: As senhoras Paula Andrea Meirim, representante da SKY, Alicia Keller Felsky, Cristiane Lucia Piton, Milena Kovalczuk, Tâmara Kaphan de Almeida Vieira, os Srs. Danilo Cesar Feliciano, David Mafra, Eduardo Felipe Benatti Nascimento, Iuri Branco Iosito, João José Bressan, Marcelo Soares de Almeida, Raphael Chiummo Bressan, Tulio Borges Krause e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhor Paulo Roberto Tobias

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 02/04/2018 às 11h23. (abaixo)

**LOCAL DE REALIZAÇÃO E PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO
CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL -
CICLO 2018 - 2020**

seg 02/04/2018 11:23

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALICIA", "CRISTIANE", "DANILO", "DAVID", "EDUARDO
FELIPE", "IURI", "JOÃO", "MARCELO", "MILENA", "RAPHAEL", [Visualizar todos \(12\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras ALICIA FELSKY, CRISTIANE PITON, MILENA KOVALCZUK, TAMARA KAPHAN;

prezados senhores DANILO CESAR, DAVID MAFRA, EDUARDO BENATTI, IURI BRANCO, JOÃO BRESSAN, MARCELO ALMEIDA, RAPHAEL BRESSAN e TULIO BORGES, representantes no Conselho de Usuários da Região SUL da prestadora SKY, bom dia!

Para conhecimento, segue o endereço onde realizaremos a 1.ª Reunião do Conselho de Usuários da Região SUL - CICLO 2018 - 2020, no próximo dia 06 de abril de 2018.

Segue anexada a PAUTA DA REUNIÃO.

Local: Hotel Harbor Self Saint Emilion

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 1295 - Centro, Curitiba - PR

GOOGLE MAPS

<https://goo.gl/maps/PjLcidL6GjF2>

Como hábito, ficamos a disposição.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

ANEXOS:

1 – PAUTA –arquivo pdf

PAUTA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
REGIÃO SUL – CICLO 2018 - 2020

PRESTADORA SKY

DATA: 06/04/2018

Horário: Das 9h30 às 15h30

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)

Local: Hotel Harbor Self Saint Emilion

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 1295 – Centro – Curitiba

PROGRAMAÇÃO

- 1- Abertura da reunião às 09h30.
- 2- Assinatura dos Termos de Posse dos conselheiros.
- 3 - Eleição do Presidente e Vice Presidente
- 4 - Mensagem de boas vindas e apresentação da política de reembolso da SKY.
- 5 - Apresentação da sugestão de texto para o Regimento Interno;
- 6 - Escolha das datas das reuniões no ano de 2018.
- 7 - Assuntos Gerais.
- 8 - Encerramento previsto para as 15h30.

Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 22/03/2018 às 20h56. (abaixo)

RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL - CICLO 2018 - 2020

qui 22/03/2018 20:56

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALICIA", "CRISTIANE", "DANILO", "DAVID", "EDUARDO
FELIPE", "IURI", "JOÃO", "MARCELO", "MILENA", "RAPHAEL", [Visualizar todos \(12\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "Luiz SKY", "Paula Andrea Meirim", "Monise Christina Santos De Souza"

Prezadas Senhoras ALICIA FELSKY, CRISTIANE PITON, MILENA KOVALCZUK, TAMARA KAPHAN;
prezados senhores DANILO CESAR, DAVID MAFRA, EDUARDO BENATTI, IURI BRANCO, JOÃO
BRESSAN, MARCELO ALMEIDA, RAPHAEL BRESSAN e TULIO BORGES , representantes no
Conselho de Usuários da Região SUL da prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexado o relatório de reclamações da Região Sul referente ao período anterior à nossa 1.ª
Reunião Ordinária.

Como de hábito, ficamos a disposição.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)

Desejamos a todos um excelente final de semana.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

1 - ABERTURA

Como primeiro ato, o secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo fez a abertura da primeira parte da reunião, agradecendo pela presença e desejando a todos um bom dia de trabalho. Explanou sobre a dinâmica a ser desenvolvida nesta reunião, conforme já previsto na agenda encaminhada a todos através de seus endereços eletrônicos e como praxe, solicitou aos presentes que se apresentassem, os quais fizeram um breve relato de seus currículos e também sobre suas expectativas enquanto conselheiros e conselheiras, representantes dos usuários da Região Sul do Brasil.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Os presentes se apresentaram, comentando brevemente sobre suas experiências profissionais, dentre eles, advogada, analista de sistemas, servidor público, empresários, engenheiros, profissional de marketing, enfim, representantes de todos os segmentos da sociedade e com diversidade de conhecimento. Explanaram também sobre suas expectativas junto a este Conselho e os motivos que os levaram a participar do pleito que resultou com suas escolhas para assumirem os cargos de conselheiros e conselheiras. Em seguida foi discutida a melhor forma de condução deste Conselho, onde houve consenso que o Presidente e Vice Presidente seriam eleitos e teriam um mandato por período igual ao ano civil, ou seja, com início em 1º de janeiro e encerramento em 31 de dezembro de cada ano. Exceção feita a este ano de 2018, em que o mandato se inicia nesta data, 6 de abril de 2018, se encerrando em 31 de dezembro de 2018.



quando então, após nova eleição a ser realizada na última reunião do ano (prevista para ocorrer em 26 de outubro de 2018), serão eleitos os novos ocupantes dos respectivos cargos para o exercício de 2019 e que ao seu final, também serão escolhidos e eleitos os ocupantes dos cargos para o último exercício que se encerrará em 31 de dezembro de 2020. Ficando observado que nas próximas eleições, todos, sem exceção poderão novamente candidatar-se e concorrerem aos cargos de presidente e vice-presidente.

O representante da Agencia Nacional de Telecomunicações – ANATEL, Sr. Paulo Roberto Tobias, ao se apresentar, lembrou sobre sua última impressão ao participar de reuniões do ciclo anterior, não percebeu que o conselho, de maneira geral, estivesse devidamente motivado; mas que nesta oportunidade, está se sentindo bastante otimista, por notar o dinamismo dos atuais conselheiros e ressaltou que o compromisso de mantê-los continuamente neste estado de espírito, interessados e comprometidos, dependerá em muito da atuação da prestadora SKY, em resposta às sugestões apresentadas e na velocidade do atendimento, de forma a atender as expectativas comentadas por todos os participantes. Observou também que durante o transcorrer da reunião irá apresentar informações relevantes sobre o funcionamento dos Conselhos de Usuários bem como as recomendações da Agencia na atuação do conselho, sempre em busca da melhoria contínua dos serviços prestados,

2.1 – Apresentação SKY

Dando continuidade o secretário, excepcionalmente, na condução desta primeira parte da reunião e antes da escolha do presidente e vice-presidente, convidou a representante da SKY para sua apresentação, o qual foi de imediato atendido. Desta forma a Senhora Paula Andrea Meirim, comentou e enfatizou a satisfação da prestadora SKY em receber os novos conselheiros da Região Sul e de sua importância nos processos que envolvem a representação de todos os usuários. Aproveitou a oportunidade para agradecer as observações feitas pelo Sr. Paulo Roberto Tobias, ressaltando o compromisso da SKY em atender plenamente às expectativas do Conselho, respondendo com clareza e transparência todas as sugestões apresentadas pelos conselheiros e conselheiras que ora iniciam seus trabalhos. Lembrou também, que a experiência vem mostrando que muitas sugestões apresentadas já são objeto de desenvolvimento pelas áreas internas da SKY, mas que ainda não houve a oportunidade de serem divulgadas e que neste ciclo todos os esforços serão neste sentido, de mostrar a todos os conselhos o nível de qualidade dos serviços prestados pela SKY. Em seguida, convidou a todos para assistirem a sua breve apresentação, projetada em tela, mostrando a política de trabalho da empresa, enfatizando os tópicos que envolvem o relacionamento entre os conselheiros e a área financeira da SKY, explanando as regras das despesas de viagens e seus reembolsos. Ao ser questionada sobre a escolha dos locais das reuniões, esclareceu que a SKY sempre procura realizar as reuniões em locais que minimizem os possíveis transtornos na rotina dos conselheiros, procurando escolher locais mais próximos das residências da maioria dos participantes e associando as disponibilidades de transporte e hospedagem, também sendo considerada as características da malha aérea. Ao finalizar, agradeceu a todos e se colocou a disposição do conselho naquilo que se fizer necessário.

2.2 – TERMOS DE POSSE

Os Conselheiros presentes assinaram seus respectivos “termos de posse”, em duas vias; uma das vias ficando com o próprio conselheiro e a outra encaminhada e arquivada na prestadora SKY.

Assinaram os termos de posse os conselheiros abaixo descritos:

- 1- ALICIA KELLER FELSKY
- 2- CRISTIANE LUCIA PITON
- 3- DANILO CESAR FELICIANO
- 4- EDUARDO FELIPE BENATTI NASCIMENTO
- 5- IURI BRANCO LOSITO
- 6- JOÃO JOSÉ BRESSAN
- 7- MARCELO SOARES DE ALMEIDA
- 8- MILENA KOVALCZUK
- 9- RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN
- 10- TÂMARA KAPHAN DE ALMEIDA VIEIRA
- 11- TULIO BORGES KRAUSER

O Senhor DAVID MAFRA, ao responder a convocação através de e-mail datado de 20/03/2018 às 16h41, informou não poder estar presentes nesta primeira reunião e seu “termo de posse” será firmado na segunda reunião, prevista para o dia 18 de maio de 2018.

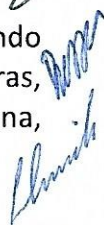
2.3 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE-PRESIDENTE

O secretário solicitou que iniciasse o processo de eleição para a escolha dos PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE do Conselho de Usuários da Prestadora SKY da Região Sul – Ciclo 2018 a 2020.

O secretário explanou sobre a proposta de votação, onde de forma bastante simples seriam eleitos para os cargos de PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE, por quantidade de votos, sendo que aquele que obtivesse a maioria dos votos ocuparia a presidência e o segundo mais votado, ficaria com a vice-presidência. No entanto, houve consenso, por unanimidade, que a escolha poderia ser realizada por aclamação.

E assim foi realizada, em rápida consulta a cada um dos conselheiros a sua posição, ficando registrado que a preferência, de maneira unânime, pelos senhores e senhoras conselheiros, levando em consideração que os atuais conselheiros são dos estados do Paraná e Santa Catarina, e assim, os mesmos foram escolhidos:

- 1- RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN – Presidente, representando o estado de Santa Catarina e;
- 2- DANILO CESAR FELICIANO – Vice-Presidente, representando o estado do Paraná.



Não havendo qualquer questionamento e finalizando o processo, ficaram eleitos para este primeiro ano de 2018, o Senhor RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN, para o cargo de PRESIDENTE e o Senhor DANILO CÉSAR FELICIANO para o cargo de VICE-PRESIDENTE.

Com tal formalização, imediatamente a condução da reunião passou para a responsabilidade do então Presidente, Sr. Raphael Bressan.

2.4 – Capacitação ANATEL

Dando sequência, o Senhor Presidente convidou e concedeu a palavra ao representante da Anatel, Senhor Paulo Roberto Tobias, o qual passou a apresentar o trabalho “ENTENDA OS CONSELHOS DE USUÁRIO”, que teve por principal finalidade a capacitação dos participantes no tocante ao conhecimento geral das responsabilidades dos Conselhos de Usuários, oportunidade em que foi mostrado o organograma da Anatel, suas principais atribuições, os seus objetivos e as respectivas resoluções que permitem os conselhos de usuários desenvolverem suas atividades na sua representação regional. Foram detalhados os números atuais dos serviços a serem tratados pelos conselhos, os regulamentos que garantem os direitos dos consumidores, bem como a percepção da qualidade desses serviços. Mostrou também os acessos que os usuários podem ter aos serviços de atendimento da Agência, o desenvolvimento de aplicativos móveis que buscam facilitar esses acessos e facilidade na comunicação. Finalizando, mostrou a importância dos Conselhos de Usuários, junto ao CDUST- Comitê de Defesa dos Usuários dos Serviços de Telecomunicações, (órgão de assessoramento subsidiário ao Conselho Diretor da Anatel) e também à SRC – Superintendência de Relacionamento com o Consumidor.

O Senhor presidente, agradeceu elogiando a apresentação do Senhor Tobias, observando que pela importância e relevância dos temas contidos, que esse arquivo fosse disponibilizado a todos os presentes.

O Senhor Tobias, agradeceu pela atenção e imediatamente atendeu ao pedido do presidente, autorizando sua plena divulgação. (Esta apresentação, em arquivo Power Point, será encaminhada a todos os participantes da reunião).

2.5 – POLÍTICAS DE VIAGENS E REEMBOLSOS

Consoante à apresentação da Sra. Paula Andrea Meirim foi dado conhecimento nesta reunião a **Política de Viagens e Reembolsos** das despesas realizadas pelos conselheiros em seus deslocamentos para participarem das reuniões. Ressaltando a importância da descrição das despesas conforme o MODELO SKY, o qual facilita a compreensão de todos os dispêndios e seus respectivos registros.

A projeção, em arquivo Power Point, foi discutida item a item, esclarecidas cada uma das questões apresentadas. Este arquivo em PPT será encaminhado a todos os conselheiros.

Os conselheiros sugeriram a possibilidade de envio da documentação que comprove as despesas, de maneira digital, escaneado e enviado por e-mail. Ficando os documentos originais, a serem entregues na próxima reunião, ao representante da SKY. O Conselheiro Presidente Raphael Bressan registrou que por questões de facilidades logísticas que os participantes e

representantes da SKY fiquem hospedados no mesmo local em que esteja reservada a sala de reuniões.

2.6 – CALENDÁRIO E LOCAIS DAS REUNIÕES

Dando seguimento nos temas pautados, o Senhor Presidente solicitou que fosse deliberado o calendário e locais das reuniões.

Os conselheiros solicitaram sobre a possibilidade das reuniões serem realizadas em locais diversos de Curitiba, pois os participantes estão alocados nas seguintes cidades:

LOCALIDADE	CONSELHEIRO (A)
BLUMENAU - SC	ALICIA KELLER FELSKY
CURITIBA – PR	MILENA KOVALCZUK DAVID MAFRA
FOZ DO IGUAÇÚ - PR	CRISTIANE LUCIA PITON IURI BRANCO ROSITO
FLORIANÓPOLIS - SC	MARCELO SOARES DE ALMEIDA
LONDRINA - PR	DANILO CESAR FELICIANO EDUARDO FELIPE BENATTI NASCIMENTO
ROLÂNDIA - PR	TAMARA KAPHAN DE ALMEIDA VIEIRA TULIO BORGES KRAUSE
PALHOÇA - SC	RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN
TUBARÃO - SC	JOÃO JOSÉ BRESSAN

Pela quantidade de conselheiros, a Região metropolitana de Londrina – PR parece ser mais indicada, sendo esclarecido que em função das facilidades de transporte e hospedagem e infraestrutura geral, a SKY, procurando pelo conforto e comodidade dos conselheiros, irá analisar quais as localidades mais apropriadas.

Desta forma, inicialmente ficou sugerido que as reuniões deverão ser realizadas nas seguintes datas e locais:

REUNIÃO	DATA PREVISTA	LOCAL SUGERIDO
SEGUNDA	18 DE MAIO DE 2018	FLORIANÓPOLIS - SC
TERCEIRA	10 DE AGOSTO DE 2018	LONDRINA - PR
QUARTA	26 DE OUTUBRO DE 2018	LONDRINA - PR

2.7 – APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Os conselheiros entenderam que deveriam organizar suas contribuições aos artigos ora propostos e sugeridos pela SKY e que sua melhor forma para apresentar os ajustes a cada um dos

artigos descritos, seria a consolidação pelo Sr. Presidente, que receberá e concentrará todas as sugestões de forma padronizada e após a elaboração de um trabalho ordenado e consolidado, propor um documento ajustado e em condições de ser aprovado, assim sendo, ficou acordado que a aprovação do Regimento Interno seja deliberada na próxima reunião, oportunidade em que em função do prazo, poderão avaliar mais criteriosamente todo o conteúdo sugerido, bem como cada uma das contribuições, ficando consensado que as análises deverão seguir uma metodologia padronizada, ou seja:

1 – As contribuições deverão ser encaminhadas ao Conselheiro Presidente Raphael C. Bressan, que se encarregará de buscar entre todos os conselheiros o consenso e a partir disso, consolidar os textos propostos, para então buscar a aprovação em reunião do documento Regimento Interno, em conjunto com a SKY.

2 – Deverão ser descritos os textos originais (TEXTO BÁSICO), logo abaixo a contribuição do conselheiro (SUGESTÃO DO CONSELHEIRO) e a seguir a justificativa com a devida fundamentação.

Modelo:

TEXTO BÁSICO:

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

SUGESTÃO DO CONSELHEIRO (Indicar o Nome):

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 5 (CINCO) advertências definitivas, consecutivas POR ANO ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

JUSTIFICATIVA COM FUNDAMENTAÇÃO

Meu entendimento é que apenas duas advertências durante todo o período de 3 anos não é justa, pois o conselheiro poderá vir a ter algum incidente que o impeça de participar de duas reuniões e por isso poderá vir a ser desligado do Conselho

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

3.1 – Nesta reunião não houve a discussão de novos temas, a eventual apresentação de algum tema poderá ocorrer no intervalo de tempo até a próxima reunião.

4 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelos presentes nesta reunião.

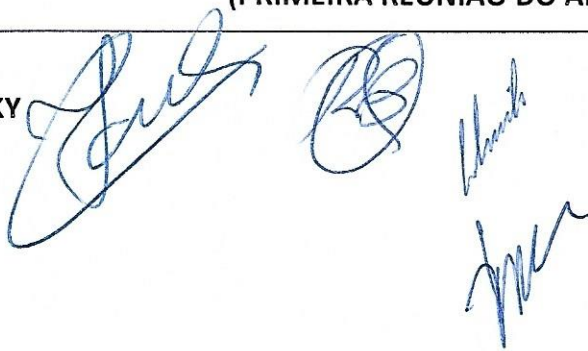
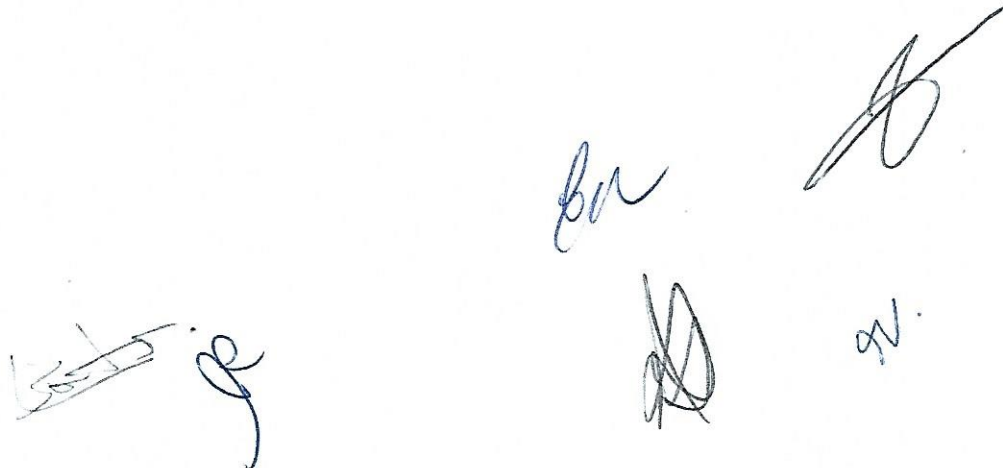
Curitiba - PR, 6 de abril de 2018.

 RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	 DANILO CESAR FELICIANO Conselheiro Vice Presidente
 ALICIA KELLER FELSKY Conselheira	 CRISTIANE LUCIA PITON Conselheira
DAVID MAFRA Conselheiro	 EDUARDO FELIPE BENATTI NASCIMENTO Conselheiro
 IURI BRANCO ROSITO Conselheiro	 JOÃO JOSÉ BRESSAN Conselheiro
 MARCELO SOARES DE ALMEIDA Conselheiro	MILENA KOVALCZUK Conselheira
 TÂMARA KAPHAN DE ALMEIDA VIEIRA Conselheira	 TULIO BORGES KRAUSE Conselheiro
PAULA ANDREA MEIRIM SKY	EM BRANCO

Handwritten signatures and initials:
 me
 Almeida
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY

Three handwritten signatures in blue ink are located in the upper right quadrant of the page. The first is a large, stylized signature, the second is a circular mark, and the third is a signature with the word 'Luis' written above it.Several handwritten signatures in black ink are scattered in the lower right area of the page. There are four distinct signatures, some appearing to be initials or short names.A handwritten signature in black ink is located at the bottom center of the page, below the page number.