


| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|
|  SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 1 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|

SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA.

Data de publicação: 14/02/2024

1 OFERTA PARA CONSUMIDORES SKY

A SKY disponibiliza aos clientes um portfólio completo de produtos onde ele escolhe a forma que irá realizar os pagamentos (PÓS PAGO e PRÉ PAGO) e se irá comprar o seu próprio equipamento (MODALIDADE MERCANTIL) ou utilizar um equipamento da SKY (MODELO COMODATO), conforme descrito abaixo:


PÓS MERCANTIL → Venda de equipamento - Equipamento adquirido pelo cliente e posteriormente incluído um plano Pós-Pago.

PRÉ MERCANTIL → Venda de equipamento - Equipamento adquirido pelo cliente e posteriormente poderá ser adquiridas recargas de programação por tempo determinado ou com renovação recorrente.

PÓS COMODATO → Equipamento pertence a SKY - Equipamento será comodatado (Emprestado) ao cliente pela SKY e será contratado um plano mensal de sua preferência, tendo a necessidade de devolução do equipamento em caso de finalização do contrato voluntária ou involuntariamente.

Os preços de quaisquer serviços e/ou conteúdo (tais como programação a la carte, Pay-Per-View, SKY Prime, SKY Assistência Premium, Sistema de Gravação HD, dentre outros) adquiridos adicionalmente serão aqueles definidos e variarão conforme tabela vigente disponível no informe promocional, no site www.sky.com.br, no SAC ou nos canais de divulgação da SKY (vide item 5.2. do Contrato Condições Gerais de Assinatura).

Abaixo segue o detalhamento do portfólio a ser ofertado aos clientes SKY:

| | | | | |
|--|---|--------------------|------------------------------|-----------------------|
|  <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p> | <p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p> | <p>Versão: 1.0</p> | <p>Publicado: 14/02/2024</p> | <p>Página 2 de 14</p> |
|--|---|--------------------|------------------------------|-----------------------|


2 PLANOS DE SERVIÇOS – MODALIDADE PÓS MERCANTIL e PRÉ MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

2.1 MODALIDADE PÓS MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PÓS MERCANTIL:

| SKY PÓS MERCANTIL | | | | | | | |
|------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------------|----------------|---------------------------|-------------------------------|
| NOME DO PRODUTO | PROGRAMAÇÃO BÁSICA | NÚMERO DE EQUIPAMENTOS | VALOR DA MENSALIDADE | VALOR DO EQUIPAMENTO / KIT | PARCELAS (até) | CONDIÇÃO COMERCIAL BOLETO | CONDIÇÃO COMERCIAL AUTOMÁTICO |
| FÁCIL SUPER HD | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 89,90 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL SUPER HD PLUS | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 208,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL TOP HD | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 89,90 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL TOP HD PLUS | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 208,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT SUPER HD | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 149,90 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT SUPER HD90 CM | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 288,00 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT SUPER HD PLUS | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 268,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT SUPER HD PLUS90 CM | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 378,00 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT TOP HD | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 149,90 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT TOP HD90 CM | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 288,00 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT TOP HD PLUS | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 268,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT TOP HD PLUS90 CM | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 378,00 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL SUPER HD | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 118,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL SUPER HD PLUS | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 208,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL TOP HD | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 118,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| FÁCIL TOP HD PLUS | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 208,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT SUPER HD | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 178,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT SUPER HD PLUS | SUPER HD | 1 | R\$ 79,90 | R\$ 268,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT TOP HD | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 178,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |
| KIT TOP HD PLUS | TOP HD | 1 | R\$ 129,90 | R\$ 268,80 | 12 Vezes | 3x R\$ 20,00 | 6x R\$ 40,00 |

O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|
|  SKY SERVICOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 3 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|

2.1 PRÉ MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

Abaixo constam os planos e KITS para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PRÉ MERCANTIL:

| SKY PRÉ MERCANTIL | | | | | | |
|---------------------------------|---|------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|
| NOME DO PRODUTO | RECARGA ATRELADA | NÚMERO DE EQUIPAMENTOS | PONTO ADICIONAL (até) ² | VALOR | PARCELAS (até) | TAXA DE INSTALAÇÃO |
| FLEX KIT HD | - | 1 | - | R\$ 149,90 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| FLEX FÁCIL HD | - | 1 | - | R\$ 89,90 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| PRÉ- PAGO FLEX HD - 90cm | - | 1 | - | R\$ 288,00 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| SKY KIT CONFORTO HD | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | R\$ 549,00 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| SKY FÁCIL CONFORTO HD | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | R\$ 499,00 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| PRÉ PAGO KIT CONFORTO HD - 90cm | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | R\$ 664,00 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| FLEX FÁCIL SUPER | 1º mês de SUPER ¹ | 1 | - | R\$ 139,90 | 12 vezes | - |
| FLEX KIT SUPER | 1º mês de SUPER ¹ | 1 | - | R\$ 199,90 | 12 vezes | - |
| FLEX KIT HD | - | 1 | - | R\$ 178,80 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| FLEX FACIL HD | - | 1 | - | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| FLEX KIT SD | - | 1 | - | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| FLEX FACIL SD | - | 1 | - | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| SKY KIT CONFORTO HD | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | R\$ 549,00 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| SKY FÁCIL CONFORTO HD | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | R\$ 499,00 | 12 vezes | R\$ 120,00 |
| SKY KIT CONFORTO SD | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| SKY FÁCIL CONFORTO SD | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| FLEX FÁCIL HD PLUS INDIRETO | - | 1 | - | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| FLEX KIT HD PLUS INDIRETO | - | 1 | - | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| FÁCIL CONFORTO HD PLUS | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |
| KIT CONFORTO HD PLUS | 1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹ | 1 | 4 | Definido pelo parceiro | Definido pelo parceiro | Paga ao parceiro |

¹ Recarga com 6 canais abertos em HD (Globo (se disponível na região), SBT, Record, Rede TV, Band e Futura)

² Os pontos adicionais são comercializados no canal indireto e são cobrados a parte por ponto, podendo ser adquirido a qualquer momento. Para cada ponto adicional habilitado, ganha mais 15 dias de recarga SUPER

Abaixo seguem as opções de recargas disponíveis no portfólio SKY, aplicáveis a modalidade SKY PRÉ MERCANTIL



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
LTDA.
CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
SAC: 106 11 / Para atendimento
acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
CONTRATAÇÃO DOS
PLANOS DE TV POR
ASSINATURA – PRÉ
MERCANTIL, PÓS
MERCANTIL E PÓS
COMODATO

Versão:
1.0

Publicado:
14/02/2024


Página 4 de 14




OPÇÕES DE RECARGAS

| BÁSICAS | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | PRODUTO RECORRENTE + ASSINATURAS DIGITAIS | 30 DIAS TOPPING | 06 MESES | 12 MESES | CONFORTO 12 MESES | CONFORTO 24 MESES |
|----------|-----------|-----------|-----------|------------|---|--------------------|------------|-----------|----------------------|----------------------|
| POP HD | - | - | - | R\$ 25,90 | R\$ 24,99 ASSINATURA DIGITAL - PRE PAGO | - | R\$ 101,80 | R\$ 49,90 | R\$ 79,80 | R\$ 149,90 |
| MAIS HD | - | - | - | R\$ 49,90 | R\$ 46,99 ASSINATURA DIGITAL - PRE PAGO | - | - | - | - | - |
| SUPER HD | R\$ 14,90 | R\$ 26,90 | R\$ 43,90 | R\$ 79,90 | R\$ 75,99 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO | R\$ 29,90 | - | - | - | - |
| TOP HD | R\$ 34,80 | R\$ 55,80 | R\$ 89,70 | R\$ 129,90 | R\$ 125,99 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO | - | - | - | - | - |




| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|
|  SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 5 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|

|  | | OPÇÕES DE RECARGAS | |
|---|-------------------|--|--|
| COMBOS | 30 DIAS | PRODUTO RECORRENTE + ASSINATURAS DIGITAIS | |
| POP + BBB 24 | R\$ 53,80 | - | |
| SUPER + BBB 24 | R\$ 107,80 | - | |
| SUPER + HBO HD | R\$ 114,80 | R\$ 110,89 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO | |
| SUPER + TELECINE HD | R\$ 109,80 | R\$ 105,89 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO | |
| SUPER + CINEMA HD | R\$ 144,70 | R\$ 140,79 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO | |
| SUPER + PREMIERE HD | R\$ 139,80 | R\$ 135,89 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO | |
| TOP + BBB 24 | R\$ 157,80 | - | |
| TOP + HBO HD | R\$ 164,80 | R\$ 160,89 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO | |
| TOP + TELECINE HD | R\$ 159,80 | R\$ 155,89 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO | |
| TOP + CINEMA HD | R\$ 194,70 | R\$ 190,79 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO | |
| TOP + PREMIERE HD | R\$ 189,80 | R\$ 185,89 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO | |

O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.



| | | | | |
|--|---|--------------------|------------------------------|-----------------------|
|  <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p> | <p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p> | <p>Versão: 1.0</p> | <p>Publicado: 14/02/2024</p> | <p>Página 6 de 14</p> |
|--|---|--------------------|------------------------------|-----------------------|

3 PLANOS DE SERVIÇOS – MODALIDADE PÓS COMODATO (EQUIPAMENTO PERTENCE A SKY)

Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PÓS COMODATO:

| SKY PÓS COMODATO | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------|------------|----------------|---------------------------|-------------------------------|---|
| NOME DO PRODUTO | PROGRAMAÇÃO BÁSICA | EQUIPAMENTOS | Valor | Taxa de Adesão | CONDIÇÃO COMERCIAL BOLETO | CONDIÇÃO COMERCIAL AUTOMÁTICO | Condição Comercial (Opt In WhatsApp) |
| SKY PLANO BÁSICO | PLANO BASICO | 1 | R\$ 61,90 | R\$ 399,00 | - | - | - |
| SUPER HD | SUPER HD | 1 | R\$ 99,90 | R\$ 19,90 | 3xR\$20,00 | 6x R\$ 40,00 | 1M Telecine, Premiere, Bigrother ou Nosso Futebol |
| SUPER HD II | SUPER HD | 2 | R\$ 129,90 | R\$ 19,90 | 3xR\$20,00 | 6x R\$ 40,00 | 1M Telecine, Premiere, Bigrother ou Nosso Futebol |
| SUPER HD PLUS II | SUPER HD | 2 | R\$ 139,90 | - | - | - | - |
| TOP HD | TOP HD | 1 | R\$ 139,90 | R\$ 19,90 | 3xR\$20,00 | 6x R\$ 40,00 | 1M Telecine, Premiere, Bigrother ou Nosso Futebol |
| TOP HD PLUS | TOP HD | 1 | R\$ 149,90 | - | - | - | - |
| TOP HD II | TOP HD | 2 | R\$ 169,90 | R\$ 19,90 | 3xR\$20,00 | 6x R\$ 40,00 | 1M Telecine, Premiere, Bigrother ou Nosso Futebol |
| TOP HD PLUS II | TOP HD | 2 | R\$ 179,90 | - | - | - | - |
| TOP HD PLUS III | TOP HD | 3 | R\$ 209,90 | - | - | - | - |
| TOP SKY CONNECT III | TOP HD | 3 | R\$ 249,90 | - | - | - | - |
| TOP HD PLUS IV | TOP HD | 4 | R\$ 239,90 | - | - | - | - |
| TOP SKY CONNECT IV | TOP HD | 4 | R\$ 279,90 | - | - | - | - |
| SKY CONNECT HBO | TOP HD | 3 | R\$ 284,80 | - | - | - | - |
| SKY CONNECT TELECINE | TOP HD | 3 | R\$ 287,80 | - | - | - | - |
| SKY CONNECT CINEMA | TOP HD | 3 | R\$ 322,70 | - | - | - | - |
| SKY CONNECT PREMIERE | TOP HD | 3 | R\$ 299,90 | - | - | - | - |
| SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE | TOP HD | 3 | R\$ 405,90 | R\$ 202,05 | 3xR\$20,00 | 6x R\$ 40,00 | 1M Nosso Futebol+ |
| PLUS TOTAL EXPERIENCE IV | TOP HD | 4 | R\$ 395,90 | - | - | - | - |
| SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE IV | TOP HD | 4 | R\$ 435,90 | - | - | - | - |

Os produtos do portfólio SKY PRÉ MERCANTIL poderão ser ofertados com e sem programação.

Esses valores são válidos para pagamento realizado nas modalidades via cartão de crédito ou boleto. Os valores estarão sujeitos a alterações.

O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

Os valores propostos compreendem os serviços de telecomunicação e, a depender do plano selecionado, de sublicenciamento de conteúdo. O valor referente aos serviços de telecomunicação é R\$ 61,90, nas modalidades "PÓS MERCANTIL" e "PÓS COMODATO"; e (ii) R\$ 00,86, por dia de acesso, na modalidade "PRÉ MERCANTIL"; Os demais valores referem-se ao sublicenciamento conteúdo e/ou outros produtos contratados.

4 PLANOS DE SERVIÇOS – PROGRAMAÇÃO OPCIONAL

Abaixo seguem as opções de produtos opcionais disponíveis para contratação nas modalidades PRÉ





SKY SERVICOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS DE TV POR
 ASSINATURA – PRÉ
 MERCANTIL, PÓS
 MERCANTIL E PÓS
 COMODATO

Versão:
 1.0


Publicado:
 14/02/2024

Página 7 de 14

MERCANTIL, PÓS MERCANTIL e PÓS COMODATO

| OPÇÕES À LA CARTE | RECARGAS PRÉ PAGO | | | | PÓS PAGO | | |
|---|-------------------|-----------|-----------------|-----------|----------------|-----------------|----------------|
| FILMES | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | MENSAL | "CB" | - |
| HBO HD (8 Canais SD + 8 Canais HD + HBO MAX) | - | R\$ 23,80 | R\$ 28,80 | R\$ 34,90 | R\$ 34,90 | - | - |
| TELECINE (6 Canais SD + 6 Canais HD) | R\$ 13,90 | R\$ 15,90 | R\$ 23,90 | R\$ 29,90 | R\$ 29,90 | - | - |
| CINEMA HD (HBO HD + TELECINE HD + HBO MAX)** | - | R\$ 39,70 | R\$ 52,70 | - | - | - | - |
| INTERNACIONAL | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | MENSAL | - | - |
| DW (Deutsch+) SD | - | - | - | R\$ 13,90 | R\$ 13,90 | - | - |
| RAI INTERNATIONAL SD | - | - | - | R\$ 13,90 | R\$ 13,90 | - | - |
| RTP INTERNATIONAL SD | - | - | - | R\$ 13,90 | R\$ 13,90 | - | - |
| TV5 MONDE SD | - | - | - | R\$ 13,90 | R\$ 13,90 | - | - |
| TVE ESPANHA SD | - | - | - | R\$ 13,90 | R\$ 13,90 | - | - |
| NHK WORLD PREMIUM SD | - | - | - | R\$ 22,90 | R\$ 22,90 | - | - |
| MUNDO SD | - | - | - | R\$ 39,90 | R\$ 39,90 | - | - |
| CANAL 26 SD | - | - | - | R\$ 13,90 | R\$ 13,90 | - | - |
| ESPORTES | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | MENSAL | "CB" | TEMPORADA |
| COMBATE HD | - | R\$ 17,50 | R\$ 27,50 | R\$ 61,90 | R\$ 34,90 | R\$ 59,90 | - |
| PREMIERE HD (PREMIERE PLAY) | - | R\$ 37,90 | R\$ 48,90 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 | R\$ 49,90 | - |
| ESR HD | - | - | - | R\$ 5,90 | R\$ 5,90 | R\$ 4,90 | - |
| ESPN EXTRA (1 Canal + 1 Mosaico) | - | - | - | - | R\$ 9,90 | R\$ 7,90 | - |
| PREMIERE + COMBATE HD | - | - | - | - | R\$ 79,90 | - | - |
| NOSSO FUTEBOL PLUS (Estaduais Pernambucano, Cearense, | - | R\$ 9,90 | R\$ 18,90 | R\$ 29,90 | R\$ 29,90 | - | R\$ 238,80 |
| ADULTOS | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | MENSAL | - | - |
| PLAYBOY TV | - | - | - | R\$ 19,90 | R\$ 19,90 | - | - |
| SEXY HOT (SEXY HOT PLAY) | - | - | - | R\$ 19,90 | R\$ 19,90 | - | - |
| SEXY HOT HD + PLAYBOY TV SD (SEXY HOT PLAY) | R\$ 12,90 | R\$ 17,90 | R\$ 28,90 | R\$ 32,90 | R\$ 32,90 | - | - |
| SEX PRIVE SD | - | - | - | R\$ 42,90 | - | - | - |
| SEX PRIVE SD+HD | - | - | - | - | R\$ 34,90 | R\$ 19,90 | - |
| VARIEDADES | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | MENSAL | PJ | CORP |
| DOG TV | - | - | - | - | R\$ 19,90 | - | - |
| STREAMINGS | - | - | - | 30 DIAS | MENSAL | HB* | - |
| DISNEY+ | - | - | - | R\$ 33,90 | R\$ 33,90 | - | - |
| STAR+ | - | - | - | R\$ 40,90 | R\$ 40,90 | - | - |
| COMBO+ (Disney+ & Star+) | - | - | - | R\$ 55,90 | R\$ 0,00* | - | - |
| PARAMOUNT+ | - | - | - | R\$ 19,90 | R\$ 19,90 | R\$ 18,90 | - |
| UFC FIGHT PASS | - | - | - | R\$ 29,90 | R\$ 29,90 | - | - |
| PAY-PER-VIEW | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | VALOR UNITÁRIO | VALOR UNITÁRIO | VALOR UNITÁRIO |
| SEX PRIVE | - | - | - | - | R\$ 15,00 | - | - |
| PLAYBOY TV | - | - | - | - | R\$ 9,90 | - | - |
| SEXY HOT | - | - | - | - | R\$ 9,90 | - | - |
| LUTA AVULSA | - | - | - | - | R\$ 79,90 | - | - |
| JOGOS DE FUTEBOL (Estaduais, Brasileiro A ou B) | - | - | - | - | R\$ 69,90 | - | - |
| BBB 24 | - | R\$ 17,90 | - | R\$ 27,90 | R\$ 116,60 | - | - |
| SERVIÇOS | 03 DIAS | 07 DIAS | 15 DIAS | 30 DIAS | MENSAL | - | - |
| SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM | - | - | - | - | R\$ 21,00 | - | - |
| VISITA TÉCNICA (AT CORRETIVA) | - | - | - | - | R\$ 55,00 | - | - |
| ZAPPER | - | - | - | - | R\$ 36,90 | - | - |
| PLUS | - | - | - | - | R\$ 56,90 | - | - |
| SVA | LIGHT | PREMIUM | 3 ACESSOS LIGHT | LIGHT | PREMIUM | 3 ACESSOS LIGHT | LIGHT |
| MCAFFEE | R\$ 8,00 | R\$ 10,00 | R\$ 18,00 | R\$ 8,00 | R\$ 10,00 | R\$ 18,00 | R\$ 8,00 |
| PLAYKIDS+ | - | R\$ 15,00 | - | - | R\$ 15,00 | - | - |
| SKEELO | R\$ 13,00 | R\$ 20,00 | - | R\$ 13,00 | R\$ 20,00 | - | - |



| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|
|  SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 8 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|----------------|

***Combo+**: oferta dos 3 primeiros meses por conta da SKY e a partir do 4º mês, terá a cobrança de R\$35.

Opcionais: O cliente PRÉ MERCANTIL com recarga ativa poderá adquirir serviços opcionais desde que a vigência dos serviços opcionais deve estar abarcada à vigência da recarga ativa.

Assinaturas Digitais (SVA – Serviço de Valor Adicionado) McAfee (solução de segurança), PlayKids (streaming infantil) e Skeelo (e-book), podem ser contratados separadamente e estão sujeitos aos termos de uso e condições gerais das suas respectivas empresas fornecedoras. Para maiores informações sobre os termos de uso e condições gerais das empresas fornecedoras, acesse os sites www.mcafee.com, www.playkids.com e www.oskeelo.com.br. Consulte as Condições Gerais do Serviço de Valor Adicionado no site www.sky.com.br/contratos. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

5 LISTA DE CANAIS COM A PROGRAMAÇÃO DISPONÍVEL PARA AS MODALIDADES PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO

Abaixo temos a lista de canais (VC) que serão disponibilizados para os clientes SKY, conforme pacote adquirido.

| VC | CANAIS | POP HD | MAIS HD | SUPER HD | TOP HD |
|----|----------------|--------|---------|----------|--------|
| 2 | TV CULTURA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3 | RIT | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6 | REDE VIDA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7 | RECORD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8 | CANÇÃO NOVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9 | SBT | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11 | TV APARECIDA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13 | BAND | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14 | CNT | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15 | REDE TV | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16 | IDEAL TV | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17 | REDE BRASIL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18 | TV PAI ETERNO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19 | RECORD NEWS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20 | RBI | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21 | CANAL EDUCAÇÃO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 22 | TV CÂMARA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23 | TV BRASIL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24 | TV JUSTIÇA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25 | CANAL GOV | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26 | TV SENADO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28 | TV COMUNITARIA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31 | TV NOVO TEMPO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 34 | FUTURA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 35 | OFF | | | | ✓ |
| 37 | SPORTV 3 | | | | ✓ |
| 38 | SPORTV 2 | | | ✓ | ✓ |
| 39 | SPORTV | | | | ✓ |
| 40 | GLOBONEWS | | ✓ | ✓ | ✓ |



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS DE TV POR
 ASSINATURA – PRÉ
 MERCANTIL, PÓS
 MERCANTIL E PÓS
 COMODATO

Versão:
 1.0

Publicado:
 14/02/2024

Página 9 de 14

| VC | CANAIS | POP HD | MAIS HD | SUPER HD | TOP HD |
|-----|---------------------|--------|---------|----------|--------|
| 41 | GNT | | | ✓ | ✓ |
| 42 | MULTISHOW | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 43 | VIVA | | | ✓ | ✓ |
| 44 | MODO VIAGEM | | | ✓ | ✓ |
| 50 | DISCOVERY KIDS | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 51 | GLOOBINHO | | | | ✓ |
| 52 | ZOOMOO | | | | ✓ |
| 55 | DISNEY CHANNEL | | | ✓ | ✓ |
| 56 | GLOOB | | | ✓ | ✓ |
| 57 | NICKELODEON | | | | ✓ |
| 58 | NICK JR | | | | ✓ |
| 60 | CARTOON NETWORK | | | ✓ | ✓ |
| 70 | DISCOVERY CHANNEL | | | ✓ | ✓ |
| 71 | ANIMAL PLANET | | | | ✓ |
| 75 | UNIVESP TV | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 76 | HISTORY CHANNEL | | | | ✓ |
| 78 | NATIONAL GEOGRAPHIC | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 81 | ARTE 1 | | | | ✓ |
| 83 | TRAVEL BOX BRAZIL | | | ✓ | ✓ |
| 84 | FASHION TV | | | | ✓ |
| 85 | D.HOME&HEALTH | | | | ✓ |
| 86 | TLC | | | | ✓ |
| 87 | DISCOVERY WORLD | | | | ✓ |
| 90 | LIFETIME | | | | ✓ |
| 91 | E! | | | | ✓ |
| 100 | TELECINE PREMIUM | | | | |
| 101 | TELECINE ACTION | | | | |
| 102 | TELECINE TOUCH | | | | |
| 103 | TELECINE PIPOCA | | | | |
| 104 | TELECINE FUN | | | | |
| 105 | TELECINE CULT | | | | |
| 107 | MEGAPIX | | | ✓ | ✓ |
| 108 | TNT | | | ✓ | ✓ |
| 109 | CINEMAX | | | | ✓ |
| 110 | SPACE | | | | ✓ |
| 111 | STUDIO UNIVERSAL | | | | ✓ |
| 113 | CANAL BRASIL | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 114 | AMC | | | | ✓ |
| 116 | FILM&ARTS | | | | ✓ |
| 117 | PARAMOUNT NETWORK | | | | ✓ |
| 120 | HBO | | | | |
| 121 | HBO2 | | | | |
| 122 | HBO PLUS | | | | |
| 124 | HBO FAMILY | | | | |
| 125 | HBO SIGNATURE | | | | |
| 126 | HBO MUNDI | | | | |
| 127 | HBO POP | | | | |
| 128 | HBO XTREME | | | | |
| 135 | SONY MOVIES | | | | ✓ |
| 136 | AXN | | | | ✓ |
| 137 | SONY CHANNEL | | | ✓ | ✓ |
| 138 | A&E | | | | ✓ |
| 139 | WARNER CHANNEL | | | ✓ | ✓ |
| 140 | UNIVERSAL CHANNEL | | ✓ | ✓ | ✓ |



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS DE TV POR
 ASSINATURA – PRÉ
 MERCANTIL, PÓS
 MERCANTIL E PÓS
 COMODATO

Versão:
 1.0

Publicado:
 14/02/2024

Página 10 de 14

| VC | CANAIS | POP HD | MAIS HD | SUPER HD | TOP HD |
|-----|---------------------|--------|---------|----------|--------|
| 141 | STAR CHANNEL | | | ✓ | ✓ |
| 142 | USA | | | | ✓ |
| 143 | FX | | | | ✓ |
| 148 | CINECANAL | | | | ✓ |
| 149 | ID | | | | ✓ |
| 150 | TNT SERIES | | | | ✓ |
| 155 | TNT NOVELAS | | | | ✓ |
| 154 | AGRO CANAL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 157 | PRIME BOX BRAZIL | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 158 | COMEDY CENTRAL | | | | ✓ |
| 159 | MTV | | | | ✓ |
| 160 | BIS | | | | ✓ |
| 161 | PLAY TV | | | ✓ | ✓ |
| 162 | FISH TV | | | ✓ | ✓ |
| 163 | TERRA VIVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 164 | CANAL RURAL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 165 | CANAL DO BOI | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 166 | CANAL DO CRIADOR | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 170 | C3 TV | | | ✓ | ✓ |
| 171 | BANDNEWS | | | | ✓ |
| 173 | CGTN | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 174 | CNN INTERNAT. | | | | ✓ |
| 177 | CNN BRASIL | | | ✓ | ✓ |
| 178 | TV5 | | | | |
| 179 | TV ESPANHA | | | | |
| 180 | DW (Deutsch+) | | | | |
| 181 | RTP | | | | |
| 182 | RAI | | | | |
| 183 | NHK | | | | |
| 185 | CANAL 26 | | | | |
| 191 | WOOHOO | | | | ✓ |
| 195 | ESPN | | | | ✓ |
| 196 | ESPN 2 | | | | ✓ |
| 197 | ESPN 3 | | | | ✓ |
| 198 | ESPN 4 | | | | ✓ |
| 210 | BANDSPORTS | | | | ✓ |
| 220 | CONMEBOL TV | | | | |
| 233 | PREMIERE | | | | |
| 270 | SEXY HOT | | | | |
| 272 | PLAYBOY TV | | | | |
| 273 | PLAYBOY TV HD | | | | |
| 274 | SEX PRIVE | | | | |
| 277 | SEX PRIVE HD | | | | |
| 407 | RECORD HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 409 | SBT HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 413 | BAND HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 414 | CNT HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 415 | REDE TV HD | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 419 | REDE RECORD NEWS HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 431 | TV NOVO TEMPO HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 434 | FUTURA HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 435 | OFF HD | | | | ✓ |
| 437 | SPORTV 3 HD | | | | ✓ |
| 438 | SPORTV 2 HD | | | ✓ | ✓ |





SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS DE TV POR
 ASSINATURA – PRÉ
 MERCANTIL, PÓS
 MERCANTIL E PÓS
 COMODATO

Versão:
 1.0

Publicado:
 14/02/2024

Página 11 de 14

| VC | CANAIS | POP HD | MAIS HD | SUPER HD | TOP HD |
|-----|------------------------|--------|---------|----------|--------|
| 439 | SPORTV HD | | | | ✓ |
| 440 | GLOBONEWS HD | | | ✓ | ✓ |
| 441 | GNT HD | | | ✓ | ✓ |
| 442 | MULTISHOW HD | | | ✓ | ✓ |
| 443 | VIVA HD | | | ✓ | ✓ |
| 444 | MODO VIAGEM HD | | | ✓ | ✓ |
| 450 | DISCOVERY KIDS HD | | | ✓ | ✓ |
| 451 | GLOOBINHO HD | | | | ✓ |
| 455 | DISNEY CHANNEL HD | | | ✓ | ✓ |
| 456 | GLOOB HD | | | ✓ | ✓ |
| 457 | NICKELODEON HD | | | | ✓ |
| 458 | NICK JR HD | | | | ✓ |
| 460 | CARTOON NETWORK HD | | | ✓ | ✓ |
| 461 | CARTOONITO HD | | | | ✓ |
| 470 | DISCOVERY CHANNEL HD | | | ✓ | ✓ |
| 471 | ANIMAL PLANET HD | | | | ✓ |
| 472 | DISC TURBO HD | | | | ✓ |
| 473 | D. THEATER HD | | | | ✓ |
| 474 | DISCOVERY SCIENCE HD | | | | ✓ |
| 476 | HISTORY CHANNEL HD | | | | ✓ |
| 477 | HISTORY 2 HD | | | | ✓ |
| 478 | NATIONAL GEOGRAPHIC HD | | | ✓ | ✓ |
| 480 | DOG TV HD | | | | |
| 483 | TRAVEL BOX BRAZIL HD | | | ✓ | ✓ |
| 485 | D.HOME&HEALTH HD | | | | ✓ |
| 486 | TLC HD | | | | ✓ |
| 489 | HOME & GARDEN TV HD | | | | ✓ |
| 490 | LIFETIME HD | | | | ✓ |
| 491 | E! HD | | | | ✓ |
| 492 | FOOD NETWORK HD | | | | ✓ |
| 495 | SABOR & ARTE HD | | | | ✓ |
| 500 | TELECINE PREMIUM HD | | | | |
| 501 | TELECINE ACTION HD | | | | |
| 502 | TELECINE TOUCH HD | | | | |
| 503 | TELECINE PIPOCA HD | | | | |
| 504 | TELECINE FUN HD | | | | |
| 505 | TELECINE CULT HD | | | | |
| 507 | MEGAPIX HD | | | ✓ | ✓ |
| 508 | TNT HD | | | ✓ | ✓ |
| 509 | CINEMAX HD | | | | ✓ |
| 510 | SPACE HD | | | | ✓ |
| 511 | STUDIO UNIVERSAL HD | | | | ✓ |
| 513 | CANAL BRASIL HD | | | ✓ | ✓ |
| 514 | AMC HD | | | | ✓ |
| 516 | FILM&ARTS HD | | | | ✓ |
| 517 | PARAMOUNT NETWORK HD | | | | ✓ |
| 520 | HBO HD | | | | |
| 521 | HBO2 HD | | | | |
| 522 | HBO PLUS HD | | | | |
| 524 | HBO FAMILY HD | | | | |
| 525 | HBO SIGNATURE HD | | | | |
| 526 | HBO MUNDI HD | | | | |
| 527 | HBO POP HD | | | | |
| 528 | HBO XTREME HD | | | | |





SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS DE TV POR
 ASSINATURA – PRÉ
 MERCANTIL, PÓS
 MERCANTIL E PÓS
 COMODATO


Versão:
 1.0

Publicado:
 14/02/2024

Página 12 de 14


| VC | CANAIS | POP HD | MAIS HD | SUPER HD | TOP HD |
|-----|----------------------|--------|---------|----------|--------|
| 535 | SONY MOVIES HD | | | | ✓ |
| 536 | AXN HD | | | | ✓ |
| 537 | SONY CHANNEL HD | | | ✓ | ✓ |
| 538 | A&E HD | | | | ✓ |
| 539 | WARNER CHANNEL HD | | | ✓ | ✓ |
| 540 | UNIVERSAL CHANNEL HD | | | ✓ | ✓ |
| 541 | STAR CHANNEL HD | | | ✓ | ✓ |
| 542 | USA HD | | | | ✓ |
| 543 | FX HD | | | | ✓ |
| 548 | CINECANAL HD | | | | ✓ |
| 549 | ID HD | | | | ✓ |
| 550 | TNT SERIES HD | | | | ✓ |
| 551 | ADULT SWIM | | | | ✓ |
| 552 | TNT NOVELAS HD | | | | ✓ |
| 553 | CENTRAL TV HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 554 | AGRO CANAL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 555 | MTV 2000 HD | | | | ✓ |
| 556 | MTV LIVE HD | | | | ✓ |
| 558 | COMEDY CENTRAL HD | | | | ✓ |
| 559 | MTV HD | | | | ✓ |
| 560 | BIS HD | | | | ✓ |
| 565 | CANAL DO BOI HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 568 | EMPREENDER HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 569 | AGRO+ HD | | | | ✓ |
| 571 | BANDNEWS HD | | | | ✓ |
| 572 | BBC NEWS HD | | | | ✓ |
| 573 | BLOOMBERG HD | | | | ✓ |
| 575 | TV GAZETA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 576 | JOVEM PAN NEWS HD | | | | ✓ |
| 577 | CNN BRASIL HD | | | ✓ | ✓ |
| 578 | CGTN HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 587 | REDE GOSPEL HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 588 | REDE SÉCULO 21 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 590 | COMBATE HD | | | | |
| 595 | ESPN HD | | | | ✓ |
| 596 | ESPN 2 HD | | | | ✓ |
| 597 | ESPN 3 HD | | | | ✓ |
| 598 | ESPN 4 HD | | | | ✓ |
| 599 | ESPN 5HD | | | | |
| 600 | ESPN 6 HD | | | | ✓ |
| 603 | ESR HD | | | | |
| 606 | GOLF CHANNEL HD | | | | ✓ |
| 610 | BANDSPORTS HD | | | | ✓ |
| 611 | CANAL 21 HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 620 | CONMEBOL TV HD | | | | |
| 633 | PREMIERE HD | | | | |
| 675 | TV ARTES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 701 | ÁUDIO KIDS | | | ✓ | ✓ |
| 702 | ÁUDIO MPB | | | ✓ | ✓ |
| 703 | ÁUDIO SOFT HITS | | | ✓ | ✓ |
| 704 | ÁUDIO FORRÓ | | | ✓ | ✓ |
| 705 | ÁUDIO SAMBA E PAGODE | | | ✓ | ✓ |
| 706 | ÁUDIO ANOS 2000 | | | ✓ | ✓ |
| 707 | ÁUDIO SERTANEJO | | | ✓ | ✓ |




| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|-----------------|
|  SKY SERVICOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 13 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|-----------------|

| VC | CANAIS | POP HD | MAIS HD | SUPER HD | TOP HD |
|-----------------|----------------------------------|--------|---------|----------|--------|
| 708 | ÁUDIO DISCO | | | ✓ | ✓ |
| 709 | ÁUDIO ROCK CLÁSSICO | | | ✓ | ✓ |
| 710 | ÁUDIO LOUNGE | | | ✓ | ✓ |
| 711 | ÁUDIO ROCK | | | ✓ | ✓ |
| 712 | ÁUDIO ANOS 80 | | | ✓ | ✓ |
| 713 | ÁUDIO ELETRÔNICA | | | ✓ | ✓ |
| 714 | ÁUDIO FESTA | | | ✓ | ✓ |
| 715 | ÁUDIO POP HITS | | | ✓ | ✓ |
| 716 | ÁUDIO ANOS 60 | | | ✓ | ✓ |
| 717 | ÁUDIO ANOS 70 | | | ✓ | ✓ |
| 718 | ÁUDIO ANOS 90 | | | ✓ | ✓ |
| 719 | ÁUDIO SERTANEJO UNIVERSITÁRIO | | | ✓ | ✓ |
| 720 | ÁUDIO REGGAE | | | ✓ | ✓ |
| 721 | ÁUDIO BLACK | | | ✓ | ✓ |
| 722 | ÁUDIO BLUES | | | ✓ | ✓ |
| 723 | ÁUDIO ROMÂNTICAS | | | ✓ | ✓ |
| 724 | ÁUDIO TELETEMA | | | ✓ | ✓ |
| 725 | ÁUDIO ESPECIAL | | | ✓ | ✓ |
| 726 | ÁUDIO GOSPEL | | | ✓ | ✓ |
| 727 | ÁUDIO TRILHA SONORA | | | ✓ | ✓ |
| 728 | ÁUDIO FUNK E RAP | | | ✓ | ✓ |
| 729 | ÁUDIO JAZZ | | | ✓ | ✓ |
| 730 | ÁUDIO METAL | | | ✓ | ✓ |
| 731 | ÁUDIO ROCK BRASIL | | | ✓ | ✓ |
| 732 | ÁUDIO MÚSICA CLÁSSICA | | | ✓ | ✓ |
| 776 | RÁDIO CBN | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 777 | RÁDIO CBN RJ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 778 | RÁDIO CBN BSB | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 779 | RÁDIO CBN BH | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 782 | RÁDIO BH FM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 783 | RÁDIO JOVEM PAN NEWS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 784 | RÁDIO JOVEM PAN FM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 785 | RÁDIO GAÚCHA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 786 | RÁDIO RFI | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 787 | RÁDIO GLOBO RJ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 789 | RÁDIO ITATIAIA AM/FM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 790 | RÁDIO VERDES MARES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 791 | RÁDIO GOSPEL | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 792 | RÁDIO CLUBE FM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 793 | RÁDIO BANDNEWS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 794 | RÁDIO BAND FM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 795 | RÁDIO BANDEIRANTES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 796 | RÁDIO NATIVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 797 | EVANGELIZAR POP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 798 | EVANGELIZAR MAIS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4/5/10/12 | GLOBO | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 404/405/410/412 | GLOBO HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

A transmissão de canais de radiodifusão (rádio e TV aberta), desde que observadas as obrigações legais e normativas, e Canais de Cortesia não integra o preço de nenhum Plano de Serviço, podendo ser excluídos ou

| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|-----------------|
|  SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 14 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|-----------------|

alterados, a qualquer momento, sem que isso gere ao CLIENTE direito a quaisquer descontos, reembolso ou desoneração de obrigações contratuais (vide item 3.8 do Contrato Condições Gerais de Assinatura).

| | | | | |
|--|---|------------------------|----------------------------------|------------------------|
|  <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p> | <p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p> | <p>Versão: 1.0</p> | <p>Publicado: 14/02/2024</p> | <p>Página 15 de 14</p> |
|--|---|------------------------|----------------------------------|------------------------|

6 ACESSO AO SKY+

Acesso à SKY+ disponível para clientes pós-pago adimplentes e pré-pago com recarga ativa com login e senha cadastrados na SKY. Acesso disponível pelo celular, computador, tablet e Smart TV pelo aplicativo SKY+, conectados à internet. Estarão disponíveis ao cliente, no aplicativo SKY+, apenas os conteúdos dos canais contratados no seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização, de acordo com a disponibilidade e autorização, a critério do programador detentor dos direitos do canal. O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado. Não será possível alugar filmes na plataforma SKY+. Para uso dos serviços, é necessária uma conexão estável de internet de, ao menos, 4MB.®

Todos os direitos reservados 2021. Todas as marcas SKY e qualquer propriedade intelectual inserida nelas são de propriedade da SKY Internacional AG e usadas pela SKY Serviços de Banda Larga LTDA. mediante licença.


7 ALUGUEL DE EQUIPAMENTO OPCIONAL (MODALIDADE PÓS COMODATO)

O Consumidor pode ter até 05 aparelhos atrelados a sua conta na modalidade PÓS COMODATO, sendo que 1 será o ponto principal e os demais pontos opcionais variando conforme plano contratado, sendo que os valores e condições seguem o quanto disposto na tabela abaixo

| Modelos | Valores |
|-----------|-----------------------------------|
| HD ZAPPER | R\$ 36,90 Locação do equipamento. |
| PLUS | R\$ 56,90 Locação do equipamento. |

Sistema Opcional (Equipamento Extra) é um Sistema de conexão que permite acesso aos serviços de TV por assinatura através de Equipamento instalado obrigatoriamente no mesmo endereço onde o serviço é prestado ao CONSUMIDOR, que viabiliza assistir simultaneamente programação diversa da que estiver sendo captada pelo ponto principal, dentro do Plano de Serviço contratado pelo CONSUMIDOR; Equipamento Estendido (Equipamento de Extensão) é o equipamento de transmissão dos sinais da SKY derivado e dependente do equipamento principal ou do Sistema Opcional que contemplar um Equipamento Digital, instalado no mesmo endereço, através do qual o CONSUMIDOR irá assistir exatamente a mesma programação que estiver sendo captada pelo ponto principal ou pelo Sistema Opcional.

8 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO

| | | | | |
|--|---|------------------------|----------------------------------|------------------------|
|  <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p> | <p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p> | <p>Versão: 1.0</p> | <p>Publicado: 14/02/2024</p> | <p>Página 16 de 14</p> |
|--|---|------------------------|----------------------------------|------------------------|

O cliente que adquirir o equipamento nas modalidades PRÉ MERCANTIL ou PÓS MERCANTIL, poderá ocorrer fidelidade e benéfico, conforme regras vigentes. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

9 PERÍODO PROMOCIONAL

O período de validade da oferta dos Planos de Serviços descritos no item 1 é até 31/12/2022 sujeita a disponibilidade de equipamento em estoque e condições comerciais.

10 DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO

O conteúdo e a programação dos canais são de inteira responsabilidade das programadoras e podem sofrer com alterações e indisponibilidade de acordo com a sua localização geográfica, escopo do serviço contratado e/ou qualidade dos equipamentos do cliente

11 REGRAS DE REAJUSTE

O valor da mensalidade dos Planos de Serviços será reajustado anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, pela variação positiva do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado) ou índice legal que o substitua, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à empresa ou na hipótese de aumento excessivo do custo de insumos, ou ainda em decorrência de modificações na legislação, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual, poderá ocorrer variação da mensalidade contratada, conforme legislação vigente.


12 VALOR DA TAXA DE ADESÃO

O valor da taxa de adesão pode variar conforme modalidade contratada, método de pagamento e região, conforme descrito no item 1.

13 VALOR DE INSTALAÇÃO

A instalação está sujeita à análise de viabilidade técnica a ser realizada pela Rede Credenciada SKY e será cobrada uma taxa de instalação de no mínimo R\$ 80,00 (oitenta reais)

14 SERVIÇO DE ASSISTENCIA TÉCNICA

| | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------|-----------------|
|  SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/ acessibilidade-na-sky . | SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO | Versão: 1.0 | Publicado: 14/02/2024 | Página 17 de 14 |
|---|--|----------------|--------------------------|-----------------|

Caso os clientes da modalidade PÓS MERCANTIL e PRÉ MERCANTIL necessitem de assistência técnica deverão entrar em contato com o SAC por meio do telefone 10611 ou agendar a visita técnica junto a rede credenciada. Não existindo uma recarga ativa, o consumidor deverá entrar em contato diretamente com um técnico credenciado. Em ambas as situações haverá cobrança pelos serviços prestados. Garantia de 90 dias da visita técnica. Para mais informações entre em contato com SAC pelo número 10611 ou consulte o site www.sky.com.br.

Para assinantes PÓS COMODATO o valor de cada visita técnica varia de acordo o serviço solicitado, conforme tabela abaixo:

| Tipo do atendimento técnico | Valor* |
|---|-----------|
| Visita técnica corretiva | R\$60,00 |
| Mudança de cômodo | R\$60,00 |
| Alteração de endereço | R\$100,00 |
| Reinstalação em novo endereço/ alteração de endereço | R\$100,00 |
| Reinstalação no mesmo endereço | R\$100,00 |

* PRÉ MERCANTIL – o pagamento é realizado diretamente para a rede credenciada SKY para a modalidade PÓS MERCANTIL e PÓS COMODATO o pagamento é realizado diretamente na fatura conforme plano contratado.


O Consumidor da modalidade PÓS COMODATO ainda terá a opção de contratar serviços de assistência técnica de forma avulsa ou por intermédio dos planos de assistência denominados Serviço de Assistência Premium, caso haja contratação será cobrado o valor de R\$ 19,00 mensais pago à SKY. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

15 VIABILIDADE TÉCNICA DE INSTALAÇÃO

A instalação de qualquer produto da SKY está sujeita à análise técnica realizada pelo credenciado da SKY. No caso de impossibilidade de instalação, a SKY não estará obrigada a realizá-la. Não será cobrado nenhum valor pela realização de análise de viabilidade técnica.

Para a modalidade PRÉ MERCANTIL o consumidor poderá realizar auto instalação dos equipamentos SKY, sendo certo que nesta hipótese a SKY não terá qualquer responsabilidade pela qualidade da instalação ou da recepção dos sinais de TV por assinatura.

16 DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

| | | | | |
|--|---|------------------------|----------------------------------|------------------------|
|  <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p> | <p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p> | <p>Versão: 1.0</p> | <p>Publicado: 14/02/2024</p> | <p>Página 18 de 14</p> |
|--|---|------------------------|----------------------------------|------------------------|

O CONSUMIDOR poderá aderir ao Compromisso de Permanência Mínima de 12 (doze) meses, e para a modalidade PÓS COMODATO receberá os equipamentos em comodato necessários à recepção do sinal de TV por assinatura ou algum benefício promocional informado ao CONSUMIDOR no momento da contratação. Durante o período de Permanência Mínima, no caso de disponibilização de equipamentos em comodato, a rescisão antecipada ou motivada pelo CLIENTE, ou decorrente de falta de pagamento ou de realização de uma recarga, ensejará a cobrança de multa equivalente ao valor de (i) R\$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) para clientes com equipamento digital; (ii) R\$ 1.299,00 (hum mil, duzentos e noventa e nove reais) para clientes com equipamentos em alta definição e (iii) R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) para clientes com equipamentos em alta definição, que contratarem o Kit SKY Media Center (1 servidor e 3 escravos) e para outros equipamentos que porventura surgirem, sendo todas as multas proporcionais aos meses restantes do Contrato. Durante o período de permanência mínima decorrente de algum benefício promocional, a rescisão antecipada ou motivada pelo CONSUMIDOR, ou decorrente de falta de pagamento ensejará a cobrança correspondente ao valor do benefício inicialmente concedido, de forma proporcional ao período efetivamente cumprido, que poderá ser acrescida da multa prevista no parágrafo anterior. Valores sujeitos a alteração. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

17 CADASTRO DIGITAL

O Cliente poderá efetuar um cadastro promocional na área logada do site www.sky.com.br/ para receber benefícios adicionais conforme Oferta vigente.

O cadastro promocional disponível no site: <https://www.sky.com.br/> poderá ser realizado pelos Clientes SKY Pré-Pago que aderirem à Oferta e apenas uma única vez por Cliente. Caso o Cliente tente realizar o cadastro uma segunda vez, não receberá quaisquer dos benefícios mencionados nesta cláusula.